

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
(СОГЛАШЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С ЭЛЕКТРОННЫМИ  
ДЕНЬГАМИ iPAU)**

Настоящий документ в электронном виде, размещенный в сети Интернет на сайте по адресу: [www.rbank.by](http://www.rbank.by) Закрытым акционерным обществом «Банк «Решение» (далее - Банк), и на сайте [www.ipau.by](http://www.ipau.by), является публичной офертой, то есть предложением Банка заключить Соглашение о проведении операций с электронными деньгами iPaу (далее - Соглашение) с любым дееспособным физическим лицом (далее – Клиент):

- являющимся абонентом оператора сотовой подвижной электросвязи ЗАО «БеСТ» (за исключением абонентов, подключенных к тарифному плану «Свободный life:»)

ИЛИ

- являющимся участником азартной игры и/или электронной интерактивной игры и/или владельцем лотерейного билета;

ИЛИ

- приобретающим электронные деньги iPaу через ПТС.

Банк считает себя заключившим Соглашение на условиях, указанных в настоящей оферте, с Клиентом, который в порядке, предусмотренном офертой, акцептует ее.

Полным и безусловным акцептом оферты (принятием предложения заключить настоящее Соглашение) является совершение Пользователем любого из следующих действий:

- отправка SMS-сообщения на специальный сервисный номер 5533 в сети life:);

- формирование в мобильном приложении Мой life:) распоряжения (поручения) о совершении операций с ЭД iPaу;

- отправка SMS-сообщения, установленного в Системе iPaу формата, с распоряжением о совершении операции с ЭД iPaу на специальный сервисный номер 553 или 219 в сети life:), зарегистрированный в АСР Агента;

- направление USSD-запроса на номер \*222# и выбор из списка меню номера организации, в пользу которой будет совершен платеж;

- формирование в Игровой системе в соответствии с Правилами Агента в рамках Системы iPaу распоряжения (поручения) о совершении операций с ЭД iPaу.

- формирование в ПТС распоряжения (поручения) о совершении операций с ЭД iPaу.

Соглашение считается заключенным между Банком и Клиентом с момента акцепта Клиентом публичной оферты. Соглашение заключается на следующих условиях.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Применительно к настоящему Соглашению термины и определения используются в значениях, определенных Правилами системы расчетов с

использованием электронных денег iPay (далее – Правила системы), размещенными в сети Интернет на сайте ЗАО «Банк «Решение» (далее - Банк) – [www.rbank.by](http://www.rbank.by) и на сайте Оператора Системы – [www.ipay.by](http://www.ipay.by), а также законодательством Республики Беларусь.

1.2. Стороны признают документы, составленные в электронном виде посредством аппаратно-программного комплекса Системы iPay, юридически равнозначными соответствующим документам в простой письменной форме.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является:

- приобретение Пользователями через Агентов (Агент действует от имени Банка на основании Договора поручения и в соответствии с Правилами системы) на возмездной основе эмитированных Банком ЭД iPay, номинированных в белорусских рублях, за эквивалентную сумму безналичных белорусских рублей;

- предъявление Держателем ЭД iPay Банку к погашению;

- погашение Банком ЭД iPay Держателя путем направления причитающихся ему денежных средств на оплату товаров, работ, услуг Поставщиков услуг с последующим зачислением денежных средств банками Поставщиков услуг на счета Поставщиков услуг (в т.ч. Банка) либо путем совершения иных платежей, не запрещенных законодательством.

2.2. Пользователь приобретает ЭД iPay у Агентов в соответствии с законодательством, Правилами системы и настоящим Соглашением, иными документами регулирующими функционирование Системы. С момента приобретения ЭД iPay Пользователь становится Держателем ЭД iPay.

2.3. Агент обеспечивает от имени Банка распространение ЭД iPay Пользователям. Приобретение Пользователями ЭД iPay осуществляется за счет денежных средств, содержащихся на Лицевом или Игровом счете, открытом в АСР Агентов, либо за счет безналичных денежных средств в ПТС Агента в том числе при использовании Пользователем реквизитов банковской платежной карточки.

2.4. Банк принимает на себя безусловное и безотзывное обязательство по погашению эмитированных им ЭД iPay путем обмена ЭД iPay Держателю на безналичные денежные средства.

2.5. Оператор Системы, Банк, Агенты, Пользователь и Держатель признают и используют программные коды, систему аутентификации и иные контрольные реквизиты Пользователя в Системе iPay, как аналоги собственноручной подписи Пользователя.

## 3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ЭД IPAY

3.1. Пользователь приобретает ЭД iPay у Агента за безналичные денежные средства из расчета: один рубль ЭД iPay, номинированный в белорусских рублях, равен одному белорусскому рублю.

3.2. Сумма денежных средств, уплачиваемая Пользователем за приобретаемые ЭД iPay, может увеличиваться на сумму вознаграждения (комиссии), взимаемого Банком и/или Агентом с Пользователя.

3.3. Информация о размере вознаграждения (комиссии) доводится до сведения Пользователя до момента совершения операции по оплате товаров (работ, услуг), исполнения в результате погашения ЭД iPay обязательств при совершении иных сделок в форме, доступной для восприятия и не допускающей неоднозначного толкования.

3.4. ЭД iPay приобретаются Держателем только с их одновременным предъявлением Банку к погашению.

3.5. После списания итоговой суммы операции с ЭД iPay на Лицевом счете Пользователя должно остаться не менее 50 копеек.

3.6. Денежные средства, причитающиеся Держателю в результате погашения Банком ЭД iPay, в соответствии с поручением Держателя перечисляются Банком на оплату товаров, работ, услуг Поставщика услуг либо на счета физических лиц, открытые в банках Республики Беларусь.

3.7. Допускается погашение ЭД iPay путем направления денежных средств, причитающихся Держателю, в пользу Поставщиков услуг-нерезидентов, если возможность оплаты товаров, работ и услуг нерезидентов предусмотрена в системе единого расчетного и информационного пространства. Если перечисление денежных средств нерезиденту осуществляется Банком, то перечислению нерезиденту подлежит иностранная валюта, приобретаемая Держателем у Банка за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД iPay Держателя. При этом, подлежащая перечислению нерезиденту сумма денежных средств в иностранной валюте рассчитывается по курсу иностранной валюты, установленному Банком на момент совершения валютно-обменной операции, и размещенному на сайте Банка [www.rbank.by](http://www.rbank.by). При установлении применяемого обменного курса Банк обязуется действовать добросовестно и разумно, и устанавливать обменный курс руководствуясь исключительно сложившейся на валютно-обменном рынке ситуацией. Нерезиденту подлежит перечислению сумма в иностранной валюте, рассчитанная путем округления до второго знака после запятой в результате отбрасывания третьего и последующего знака после запятой.

3.8. В результате проведения операции с ЭД iPay формируется чек в электронном виде, в котором определяется итоговая сумма операции с ЭД iPay, включающая сумму вознаграждения Банка и/или Агента за осуществление платежей в Системе iPay.

3.9. Настоящее Соглашение не затрагивает и не изменяет содержание условий, определяемых Держателем и Поставщиком услуг по сделкам, заключенным между ними, относительно выполнения работ (оказания услуг), качества товаров, работ, услуг и т.д. Ответственность за соблюдение норм законодательства при осуществлении сделок возлагается на участников таких сделок.

3.10. Максимальная сумма одной операции, совершаемой с ЭД iPay, не должна превышать 99 базовых величин, при этом применяется размер базовой

величины, установленный Советом Министров Республики Беларусь на день совершения операции с ЭД iPay.

3.11. По одному Лицевому счету максимальная сумма одной операции с ЭД iPay не должна превышать 99 базовых величин за текущие календарные сутки и 250 (двести пятьдесят) базовых величин за текущий календарный месяц.

Максимальная сумма операций по одному Лицевому счету с ЭД iPay по:

- приобретению других электронных денег, пополнению счетов белорусских операторов сотовой связи не должна превышать 5 (пять) базовых величин за текущие календарные сутки;
- пополнению счетов зарубежных операторов сотовой связи не должна превышать 1 (одну) базовую величину за текущие календарные сутки;
- оплате услуг посредством ЕРИП, относящихся к ветке «Банковские, финансовые услуги/ Банки, НКФО» не должна превышать 200 (двести) белорусских рублей за текущий календарный месяц и не более 5 (пять) операций за текущий календарный месяц.
- оплате услуг посредством ЕРИП, относящихся к ветке «Билеты, лотереи/ Лотереи» не должна превышать 200 (двести) белорусских рублей за текущий календарный месяц и не более 5 (пять) операций за текущий календарный месяц.

При этом применяется размер базовой величины, установленный Советом Министров Республики Беларусь на день совершения операции с ЭД iPay.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк вправе:

4.1.1. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем внесудебном порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с ЭД iPay. Об установлении и изменении Банком лимитов Пользователь/Держатель уведомляется в результате отказа Банком в совершении операции с ЭД iPay в сумме, превышающей измененный Банком лимит;

4.1.2. отказать Пользователю/Держателю в совершении операции с ЭД iPay в случаях неполного/неверного заполнения реквизитов платежа, также в случаях, когда указываемая сумма платежа превышает сумму ЭД iPay, доступных Пользователю/Держателю для приобретения либо нарушает иные лимиты, установленные Банком или Поставщиком услуг;

4.1.3. отказать Пользователю/Держателю в совершении операций с ЭД iPay в случаях нарушения им Правил системы и действующего законодательства, в том числе о мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее – ПОД/ФТ);

4.1.4. приостановить операции с ЭД iPay, если их совершение приведет к нарушению действующего законодательства, Правил системы, регулирующих

осуществление операций с ЭД iPay или ПОД/ФТ, а также повлечет иные неблагоприятные для Банка последствия.

4.1.5. самостоятельно устанавливать курсы обмена валют для исполнения распоряжений Держателей по перечислению денежных средств в пользу нерезидентов, размещая их на сайте Банка [www.rbank.by](http://www.rbank.by), если возможность оплаты товаров, работ и услуг нерезидентов предусмотрена в системе единого расчетного и информационного пространства, а перечисление денежных средств нерезиденту осуществляется Банком-эмитентом.

4.1.6. получать информацию о балансе, производимых в Системе iPay операциях, статусе и реквизитах Пользователя/Держателя, а также другую информацию в целях функционирования Системы iPay;

4.1.7. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения при совершении Пользователем/Держателем подозрительных финансовых операций.

4.2. Банк обязан:

4.2.1. в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, передать Держателю через Агента ЭД iPay.

4.2.2. осуществлять погашение распространенных ЭД iPay путем направления денежных средств в соответствии с поручением Держателя ;

4.2.3. осуществлять валютно-обменные операции в целях исполнения поручений Держателей по перечислению денежных средств в пользу Поставщиков услуг-нерезидентов, если возможность оплаты товаров, работ и услуг нерезидентов предусмотрена в системе единого расчетного и информационного пространства, а перечисление денежных средств нерезиденту осуществляется Банком-эмитентом;

4.2.4. проводить претензионную работу с Пользователями/Держателями в части операций с ЭД iPay, не осуществленных по вине Банка;

4.2.5. в случае плановых перерывов или возникновения сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических комплексов Системы обеспечить информирование Держателей о невозможности осуществления операций с ЭД iPay и планируемых сроках возобновления таких операций путем размещения соответствующей информации в электронном виде на сайте Банка.

4.2.6. информировать Держателей и/или организовать их надлежащее информирование Агентами:

- об условиях и порядке осуществления операций с ЭД iPay;
- о размере взимаемого вознаграждения по операциям с ЭД iPay до начала проведения операций;
- о наличии лимитов и ограничений при совершении операций с ЭД iPay установленных законодательством, Банком или Поставщиками услуг;
- о способах подачи, порядке рассмотрения и удовлетворения претензий в связи с осуществлением операций с ЭД iPay;
- о способах и порядке связи с Агентом или Банком-эмитентом в целях оперативного получения информации, касающейся осуществления операций с ЭД iPay.

4.2.7. осуществлять обработку персональных данных Держателей, в том числе передавать иным Участникам Системы расчетов, только в целях исполнения своих обязанностей по настоящему Соглашению, а также выполнения действий, являющихся предметом настоящего Соглашения, рассмотрения претензий и обращений, поступивших от Держателей;

4.2.8. обеспечивать соблюдение требований к обработке персональных данных, установленных законодательством Республики Беларусь в сфере защиты персональных данных, в том числе Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных».

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ / ДЕРЖАТЕЛЯ

5.1. Пользователь/Держатель вправе:

5.1.1. приобретать ЭД iPay в соответствии с настоящим Соглашением, Правилами системы, иными документами, регулирующими функционирование Системы, а также требованиями законодательства;

5.1.2. предъявлять к погашению ЭД iPay с целью осуществления расчетов с Поставщиками услуг за товары, работы и услуги, а также во исполнение иных сделок, не противоречащих законодательству Республики Беларусь, с учетом ограничений, указанных в Правилах системы и законодательстве.

5.2. Пользователь/Держатель обязан:

5.2.1. до момента совершения операции с ЭД iPay ознакомиться с Правилами системы, настоящим Соглашением, информацией о размере вознаграждения (комиссии);

5.2.2. для совершения операций с ЭД iPay предоставить в установленном настоящим Соглашением и Правилами системы порядке денежные средства Агенту в сумме, достаточной для получения ЭД iPay и уплаты вознаграждения (комиссии).

5.2.3. соблюдать условия настоящего Соглашения, требования действующего законодательства Республики Беларусь, Правил системы, иных документов, регулирующих функционирование Системы;

5.2.4. заполнять и проверять реквизиты совершаемой операции с ЭД iPay, необходимые для осуществления оплаты в адрес Поставщика услуг за товары, работы и услуги, по иным сделкам, не противоречащих законодательству;

5.2.5. уплачивать Банку и/или Агенту установленные в соответствующем порядке вознаграждения в соответствии с Правилами Системы iPay и настоящим Соглашением.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие в результате несоблюдения Пользователем/Держателем условий настоящего Соглашения.

6.2. Банк не несет ответственности за неисполнение каких-либо условий настоящего Соглашения, за исключением случаев, когда доказано, что такое неисполнение произошло по вине Банка.

6.3. В случае нарушения по вине Банка условий настоящего Соглашения Банк возмещают Держателю убытки.

6.4. Банк не несет ответственности по обязательствам Поставщиков услуг, их банков, возникающим в процессе и в связи с оказанием ими услуг, реализацией товаров, выполнением работ.

6.5. Пользователь/Держатель несет ответственность и все сопутствующие риски за правильное заполнение электронных форм, данных (реквизитов) платежа.

6.6. Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Банк не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажорных обстоятельств), в том числе военных действий, забастовок, массовых беспорядков, эпидемии, пожара, землетрясения, наводнения, сбоя в электрической сети, принятия актов государственных органов власти и управления, а также иных событий, наступление и действия которых Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

6.7. Банк не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями, и за работоспособность не принадлежащего ему оборудования, в том числе транзитных узлов сетей передачи данных, принадлежащих другим организациям.

## 7. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта Держателем оферты Банка и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

## 8. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ ДЕРЖАТЕЛЯ. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Предложения, замечания и претензии Держателей, связанные с осуществлением операций с ЭД, поступившие в устном, письменном (в том числе путем внесения записи в Книгу замечаний и предложений) или электронном виде Банку либо Агенту, подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

8.2. Банк в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения претензии Держателя, направленной ему в письменном или электронном виде, обязан письменно или в электронном виде сообщить Держателю результат рассмотрения претензии.

8.3. Устные претензии Держателей к персоналу Агента рассматриваются по существу непосредственно Агентом.

8.4. Споры по настоящему Соглашению, по которым Стороны не достигли согласия, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством по месту нахождения Банка.

8.5. Все претензии, касающиеся вопросов функционирования Системы расчетов, передачи и обработки информации, направляются Оператору Системы расчетов на e-mail службы поддержки: info@iray.by

8.6. Все претензии, касающиеся вопросов предоставления и качества товаров (работ, услуг), возврата средств в связи с неверным указанием реквизитов получателя и по иным причинам направляются Поставщикам услуг.

8.7. Все вопросы об условиях и порядке осуществления операций с ЭД, о способах подачи претензий в связи с осуществлением операций с ЭД, а также в целях оперативного получения информации, касающейся осуществления операций с ЭД направляются в Банк-эмитент по телефонному номеру: +375 17 311 10 60 и/или по единому номеру для абонентов life:), А1, МТС: 465.

## 9. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС БАНКА

ЗАО "Банк "Решение", 220035, Республика Беларусь, г. Минск, ул. В.И.Игнатенко, 11, тел. (017) 311 10 30