

**ДОГОВОР
НА СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ
С ЭЛЕКТРОННЫМИ ДЕНЬГАМИ «QIWIБел»
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

г. Минск

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на сайте по адресу: www.rbank.by Закрытым акционерным обществом «Банк «Решение» (далее - Банк) (лицензия на осуществление банковской деятельности №14 от 08.06.2016, выдана Национальным банком Республики Беларусь), на сайте www.qiwi.by, а также в интерфейсе программно-технического средства «QIWI» (далее - ПТС «QIWI»), является публичной офертой, то есть предложением Банка заключить договор на совершение операций с электронными деньгами «QIWIБел» (далее - Договор) с любым физическим лицом, достигшим четырнадцатилетнего возраста (далее - Держатель).

Банк считает себя заключившим Договор на условиях, указанных в настоящей публичной оферте, с Держателем, который в порядке, предусмотренном публичной офертой, акцептует ее.

Акцептом настоящей оферты является факт:

- самостоятельного внесения Держателем в устройство ПТС «QIWI» наличных денежных средств с последующим нажатием Держателем в интерфейсе ПТС «QIWI» кнопки «ОПЛАТИТЬ» либо
- использования Держателем банковской платежной карточки или передача наличных денежных средств Уполномоченному работнику Агента, с указанием Держателем Уполномоченному работнику Агента данных, необходимых для проведения операции, нажатием кнопки «ПОДТВЕРДИТЬ» в интерфейсе ПТС «QIWI».

Договор считается заключенным между Банком и Держателем с момента акцепта Держателем публичной оферты. Договор заключается на следующих условиях.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Применительно к настоящему Договору термины и определения используются в значениях, определенных Правилами системы расчетов с использованием электронных денег «QIWIБел» (далее – Правила системы), размещенными в сети Интернет на сайте Банка – www.rbank.by и на сайте Системы - www.qiwi.by, а также законодательством Республики Беларусь.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является:

приобретение через Агента (Агент действует от имени Банка на основании Договора поручения и в соответствии с Правилами системы расчетов с использованием электронных денег «QIWIБел») на возмездной основе Держателем ЭД «QIWIБел», номинированных в белорусских рублях, эмитентом которых является Банк;

предъявление Держателем ЭД «QIWIБел» Банку к погашению;

погашение Банком ЭД «QIWIБел» Держателя путем направления причитающихся ему денежных средств на оплату товаров, работ, услуг Поставщиков услуг с зачислением денежных средств на счет Поставщика услуг (в т.ч. Банка), выбранного Держателем из перечня услуг, размещенного в интерфейсе ПТС «QIWI», либо указанного Держателем Уполномоченному работнику Агента.

2.2. Держатель приобретает ЭД «QIWIБел» в ПТС «QIWI» в соответствии с законодательством, Правилами системы и настоящим Договором, иными документами, регулирующими функционирование Системы.

2.3. Агент обеспечивает от имени Банка распространение ЭД «QIWIБел» Держателям. Приобретение Держателем ЭД «QIWIБел» осуществляется за счет наличных денежных средств, вносимых Держателем в ПТС «QIWI», или переданных Уполномоченному работнику Агента либо за счет безналичных денежных средств при использовании Держателем банковской платежной карточки.

2.4. Банк принимает на себя безусловное и безотзывное обязательство по погашению эмитированных им ЭД «QIWIБел» путем обмена на безналичные денежные средства.

2.5. Обеспечение посредством программных способов информационно-технологического взаимодействия Сторон по операциям, осуществляемым с ЭД «QIWIБел» в рамках настоящего Договора, выполняет третье лицо - Совместное общество с ограниченной ответственностью «ОСМП БЕЛ» (далее - Оператор Системы).

3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ЭД «QIWIБел»

3.1. Физическое лицо приобретает ЭД «QIWIБел» у Агента за наличные либо безналичные денежные средства в ПТС «QIWI» из расчета: один рубль ЭД «QIWIБел», номинированный в белорусских рублях, равен одному белорусскому рублю.

3.2. Сумма денежных средств, уплачиваемая Держателем за приобретаемые ЭД «QIWIБел», может увеличиваться на сумму вознаграждения (комиссии), взимаемого Агентом с Держателя.

3.3. Информация о размере вознаграждения (комиссии) доводится до сведения Держателя до момента совершения операции по приобретению ЭД «QIWIБел» посредством размещения в интерфейсе ПТС «QIWI» или озвучивается Уполномоченным работником Агента в форме, доступной для восприятия и не допускающей неоднозначного толкования.

3.4. Перед погашением ЭД «QIWIБел» Держатель заполняет и проверяет в интерфейсе ПТС «QIWI» необходимые реквизиты платежа либо сообщает всю необходимую для проведения операции информацию Уполномоченному работнику Агента и инициирует операцию с ЭД «QIWIБел».

Допускается направление на оплату товаров, работ, услуг Поставщиков услуг-нерезидентов иностранной валюты, приобретаемой Держателем у Банка за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД «QIWIБел»

Держателя. При этом, подлежащая перечислению Поставщику услуг-нерезиденту сумма денежных средств в иностранной валюте рассчитывается по курсу иностранной валюты, установленному Банком на момент совершения валютно-обменной операции, и размещенному на сайте Банка www.rbank.by. При установлении применяемого обменного курса Банк обязуется действовать добросовестно и разумно, и устанавливать обменный курс руководствуясь исключительно сложившейся на валютно-обменном рынке ситуацией. Поставщику услуг-нерезиденту подлежит перечислению сумма в иностранной валюте, рассчитанная путем округления до второго знака после запятой в результате отбрасывания третьего и последующего знака после запятой.

В результате проведения операции с ЭД «QIWIБел» формируется чек на бумажном носителе или в электронном виде, в котором указывается итоговая сумма операции с ЭД «QIWIБел» в белорусских рублях, сумма в иностранной валюте, подлежащая зачислению на счет Поставщика услуг (при оплате товаров, работ, услуг Поставщику услуг-нерезиденту), а также сумма вознаграждения (комиссии) Агента за осуществление операций с ЭД «QIWIБел».

3.5. Держатель обязан надлежаще заполнять и внимательно проверять реквизиты операций, которые указывает при проведении операции с ЭД «QIWIБел» либо которые сообщает Уполномоченному работнику Агента с указанием определенных условий (назначения) совершаемой сделки в соответствии с требованиями законодательства.

3.6. Настоящий Договор не затрагивает и не изменяет содержание условий, определяемых Держателем и Поставщиком услуг по сделкам, заключенным между ними, относительно выполнения работ (оказания услуг), качества товаров, работ, услуг и т.д. Ответственность за соблюдение норм законодательства и Правил Системы при осуществлении сделок возлагается на участников таких сделок.

3.7. Максимальная сумма одной операции, совершаемой Держателем, не должна превышать 99 базовых величин, при этом применяется размер базовой величины, установленный Советом Министров Республики Беларусь на день совершения платежа.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк вправе:

4.1.1. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор путем размещения соответствующей информации в электронном виде на сайте Банка и сайте Системы;

4.1.2. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с ЭД «QIWIБел» путем внесения изменений в настоящий Договор;

4.1.3. отказать Держателю в совершении операции с ЭД «QIWIБел» в случаях неполного/неверного заполнения реквизитов платежа, также в случаях, когда указываемая сумма платежа превышает сумму ЭД «QIWIБел», доступных

Держателю для приобретения либо нарушает иные лимиты, установленные Банком или Поставщиком услуг;

4.1.4. отказать Держателю в совершении операций с ЭД «QIWIБел» в случаях нарушения им Правил системы и действующего законодательства, в том числе о мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее – ПОД/ФТ);

4.1.5. приостановить операции с ЭД «QIWIБел», если их совершение приведет к нарушению действующего законодательства Правил системы, регулирующих осуществление операций с ЭД «QIWIБел» или ПОД/ФТ, а также повлечет иные неблагоприятные для Банка последствия. О приостановлении операций с ЭД «QIWIБел» Банк информирует Держателей с указанием причин приостановления посредством размещения соответствующего объявления на сайте Банка и/или сайте Системы;

4.1.6. собирать, обрабатывать, хранить и передавать на законных основаниях третьим лицам (в том числе с использованием средств автоматизации) персональные данные Держателя, включая информацию о реквизитах Держателя и об операциях, проводимых Держателем в Системе, в целях обеспечения функционирования Системы, выполнения инструкций Держателя и в иных необходимых случаях;

4.1.7. направлять Держателю информацию, в том числе рекламного характера, посредством sms-сообщений на мобильный телефон, а также посредством использования других каналов коммуникации;

4.1.8. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при совершении Держателем подозрительных финансовых операций.

4.2. Банк обязан:

4.2.1. своевременно и в полном объеме осуществлять безналичные расчеты при совершении операций с ЭД «QIWIБел» в соответствии с законодательством и Правилами системы;

4.2.2. предоставлять Держателю через Агента в распоряжение ЭД «QIWIБел».

4.2.3. совершать валютно-обменные операции по приобретению Держателем иностранной валюты за счет полученных в результате погашения ЭД «QIWIБел» денежных средств и перечислять приобретенную Держателем иностранную валюту в оплату товаров, работ, услуг Поставщиков услуг-нерезидентов в соответствии с заключенными Банком договорами.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ

5.1. Держатель вправе:

5.1.1. приобретать ЭД «QIWIБел» при условии внесения в ПТС «QIWI» наличных денежных средств в количестве, необходимом для совершения платежа, в соответствии с настоящим Договором, Правилами системы, иными документами, регулирующими функционирование Системы, а также требованиями законодательства;

5.1.2. предъявлять к погашению ЭД «QIWIБел» с целью осуществления расчетов с Поставщиками услуг за товары, работы и услуги, не противоречащих законодательству Республики Беларусь, с учетом ограничений, указанных в Правилах системы и законодательстве;

5.1.3. ознакомиться с текстом настоящего Договора и Правилами системы на бумажном носителе, полученном по запросу у Уполномоченного работника Агента.

5.2. Держатель обязан:

5.2.1. до момента совершения операции с ЭД «QIWIБел» изучить информацию, размещенную в интерфейсе ПТС «QIWI» либо полученную от Уполномоченного работника Агента, в том числе ознакомиться с Правилами системы, настоящим Договором, информацией о размере вознаграждения (комиссии);

5.2.2. для совершения операций с ЭД «QIWIБел» внести в установленном настоящим Договором и Правилами системы порядке денежные средства Агенту в сумме, достаточной для получения ЭД «QIWIБел» и уплаты вознаграждения (комиссии) в соответствии с настоящим Договором;

5.2.3. соблюдать условия настоящего Договора, требования действующего законодательства Республики Беларусь, Правил системы, иных документов, регулирующих функционирование Системы;

5.2.4. заполнять и проверять в интерфейсе ПТС «QIWI» реквизиты совершаемой операции с ЭД «QIWIБел», необходимые для осуществления оплаты в адрес Поставщика услуг за товары, работы и услуги либо сообщать всю необходимую для проведения операции информацию Уполномоченному работнику Агента;

5.2.5. уплачивать вознаграждение (комиссию) Агенту в порядке, установленном настоящим Договором.

5.2.6. с разумной периодичностью ознакомливаться с изменениями, вносимыми Банком в одностороннем порядке в настоящий Договор, Правила системы, размещаемыми на сайте Банка и сайте Системы

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие в результате несоблюдения Держателем условий настоящего Договора.

6.2. В случае нарушения по вине Банка условий настоящего Договора Банк возмещает Держателю убытки.

6.3. Банк не несет ответственности перед Держателем по обязательствам Поставщиков услуг, возникающим в процессе и в связи с оказанием ими услуг, реализацией товаров, выполнением работ.

6.4. Держатель несет ответственность и все сопутствующие риски за правильное использование ПТС «QIWI», заполнение электронных форм и реквизитов платежа в интерфейсе ПТС «QIWI» либо озвученных Уполномоченному работнику Агента.

6.5. Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим

Договором, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Банк не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажорных обстоятельств), в том числе военных действий, забастовок, массовых беспорядков, эпидемии, пожара, землетрясения, наводнения, сбоя в электрической сети, принятия актов государственных органов власти и управления, а также иных событий, наступление и действия которых Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

6.6. Банк не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями, и за работоспособность не принадлежащего ему оборудования, в том числе транзитных узлов сетей передачи данных, принадлежащих другим организациям.

7. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Держателем публичной оферты Банка и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Споры по настоящему Договору, по которым Стороны не достигли согласия, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством по месту нахождения Банка. Стороны пришли к соглашению, что претензионный порядок рассмотрения споров не применяется.

9. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС БАНКА

ЗАО "Банк "Решение", 220035, Республика Беларусь, г. Минск, ул. В.И.Игнатенко, 11, тел. (017) 311 10 30