

**Договор**  
**на оказание услуги «Мобильный банк»**  
**(условия публичной оферты)**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Применительно к настоящему Договору на оказание услуги «Мобильный банк» (далее - Договор) нижеприведенные термины означают следующее:

Банк – ЗАО «Банк «Решение»;

Услуга (Услуга «Мобильный банк») – предоставление Клиенту возможности удаленного банковского обслуживания с помощью мобильного приложения;

Мобильное приложение – мобильное приложение для Android и iOS, предназначенное для обеспечения Клиентам возможности совершения операций по оплате услуг, по управлению своими счетами, открытыми в Банке, и совершения иных операций посредством мобильных устройств через сеть Интернет;

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор счета и/или прошедшее идентификацию посредством данных, полученных из межбанковской системы идентификации, и получившее доступ к Услуге;

Договор счета – договор, регулирующий отношения Банка и Клиента при совершении Клиентом операций по счету (текущему (расчетному) банковскому счету, в том числе с выпуском банковской платежной карточки, счету по учету кредита, счету по учету вкладов (депозитов));

Сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет <http://rbank.by/>;

Тарифы Банка – перечень ставок вознаграждения за услуги, оказываемые ЗАО «Банк «Решение».

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Банком Клиенту Услуги. Перечень операций и сервисов, предоставляемых Банком в рамках Услуги, определяется Банком самостоятельно и размещается на Сайте Банка.

2.2. Банк не предоставляет Клиенту услуги мобильной связи, по доступу в Интернет и передаче данных. Пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных оператором мобильной связи (ИП «А1» (А1), СООО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС) или Life:) (Лайф)), абонентом которого является Клиент.

**3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

3.1. Настоящий Договор между Банком и Клиентом считается заключенным с момента его акцепта Клиентом.

3.2. Акцепт настоящего Договора осуществляется посредством установки Мобильного приложения на мобильное устройство Клиента и принятия условий настоящего Договора.

3.3. Акцептуя настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до момента регистрации Услуги он ознакомился с настоящим Договором и Правилами оказания Услуги «Мобильный банк» (далее – Правила оказания Услуги), Тарифами Банка, размещенными на Сайте Банка, согласен с ними и признает их для себя обязательными.

**4. РЕГИСТРАЦИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ**

4.1. Для использования Мобильного приложения его необходимо загрузить из Google Play или App Store, в соответствии с операционной системой мобильного устройства (Android или iOS).

4.2. Подключение Услуги Клиент производит самостоятельно с использованием устройства мобильной связи и в порядке, определенном Правилами оказания Услуги.

4.3. Для использования Услуги Клиент должен:

4.3.1. внимательно изучить Правила оказания Услуги, опубликованные на Сайте Банка;

4.3.2. являться абонентом оператора мобильной связи;

4.3.3. иметь мобильное устройство со следующими параметрами:

- наличие доступа к сети Интернет;

- установленная операционная система: IOS – версия не ниже 8, Android – версия не ниже 5.0.

4.3.4. подключить Услугу (зарегистрироваться) в соответствии Правилами оказания Услуги;

4.3.5. выполнять требования настоящего Договора, Правил оказания Услуги и Договора счета (при его наличии).

Банк не гарантирует возможность использования Услуги на всех моделях устройств мобильной связи, в том числе соответствующих указанным в настоящем разделе требованиям.

## 5. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

5.1. Банк имеет право в одностороннем внесудебном порядке изменять настоящий Договор, в том числе порядок и условия оказания Услуги, набор операций и сервисов, предоставляемых в рамках Услуги, Правила оказания Услуги, путем уведомления Клиента о таком изменении.

5.2. Банк самостоятельно на основании своей платежной инструкции списывает со счетов Клиента, открытых в Банке, суммы вознаграждений, предусмотренные Тарифами Банка.

5.3. Банк вправе приостановить оказание Услуги без предварительного уведомления об этом Клиента в случаях:

– нарушения Клиентом условий настоящего Договора или Правил оказания услуги - на срок до устранения Клиентом допущенных нарушений;

– наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что Услуга используется не Клиентом, — на срок до выяснения этих обстоятельств;

– замены, ремонта, технического обслуживания или проведения других видов работ с оборудованием и (или) программным обеспечением, используемого Банком для оказания Услуги, - на срок до выполнения работ.

– отсутствия обращения к Мобильному приложению в течение 3 (Трех) месяцев.

5.4. Банк вправе приостановить оказание Услуги с предварительным уведомлением об этом Клиента в случаях:

– при наличии обстоятельств, дающих основания полагать, что Услуга используется Клиентом в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения с последующим уведомлением Клиента о приостановлении в порядке и сроки, установленные отдельными ЛНПА Банка;

наличия фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом законодательства Республики Беларусь.

5.5. Клиент обязуется обеспечивать сохранность и конфиденциальность информации, необходимой для доступа к Услуге и совершения операций с использованием Услуги, и не разглашать такую конфиденциальную информацию другим лицам. 5.6. Клиент обязуется использовать на оборудовании, применяемом для доступа к Услуге, специальное программное обеспечение (антивирусные программы, программы-антишпионы и т.д.) для защиты конфиденциальной информации и предотвращения ее повреждения, кражи или утраты в результате действия вредоносных программ (вирусов, шпионских программ (модулей) и т.д.). 5.7. Клиент обязуется проверять на сайте Банка наличие информации об изменении и (или) дополнении настоящего Договора, Правил оказания Услуги, Тарифов Банка, а при наличии такой информации – внимательно изучать новые порядок и условия оказания Услуги. 5.8. Клиент обязуется обращаться по вопросам технической поддержки Мобильного приложения в Подразделения Банка или по телефону +375 (17) 311-10-30 в рабочее время Банка, либо письменно по форме обратной связи на сайте Банка в сети Интернет <http://rbank.by/> или по указанным контактам для физических лиц.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За нарушение обязательств по настоящему Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Банк не несет ответственности за:

- качество работы устройства и (или) программного обеспечения, используемого Клиентом;

- кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа в Интернет, и за вызванные этим последствия;

- качество услуг, предоставляемых операторами мобильной связи;

- некачественное оказание Клиенту Услуги по причинам, связанным с нарушением работоспособности сети Интернет;

- операции, выполненные Клиентом во время использования Услуги;

- полную или частичную потерю информации Клиента, если такая потеря была вызвана умышленным или неосторожным действием самого Клиента;
- действие иных обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка, которые затрагивают или могут затрагивать интересы Клиента, и вызванные этими обстоятельствами последствия.

6.3. Клиент несет ответственность за:

- операции, совершенные с использованием Услуги с применением параметров идентификации и другой конфиденциальной информации Клиента, необходимой для доступа к Услуге и совершения операций с использованием Услуги;

- обеспечение сохранности и конфиденциальности параметров идентификации и другой информации, необходимой для доступа Клиента к Услуге и совершения операций с использованием Услуги, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Клиентом требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации, что повлекло совершение не санкционированных Клиентом операций;

- неправомерный доступ третьих лиц к использованию Услуги в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

6.4. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок и действует до момента его расторжения Сторонами.

7.2. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке:

- по инициативе Клиента – с момента подачи в Банк заявления на отмену регистрации Услуги;

- по инициативе Банка - с момента отмены регистрации Услуги по основаниям, предусмотренным настоящим Договором и законодательством, а также в случае прекращения оказания Банком Услуги.

7.3. В случае отмены регистрации Услуги, параметры идентификации Клиента становятся недействительными и Клиент не сможет использовать их для выполнения входа в меню интерфейса Услуги – доступ Клиента к Услуге блокируется.

7.4. После расторжения настоящего договора Клиент может заключить с банком новый Договор на оказание услуги «Мобильный банк»;

7.5. Банк имеет право в любое время в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор при наличии обстоятельств, дающих основания полагать, что Услуга используется Клиентом в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Банк вправе время от времени пересматривать условия настоящего Договора и вносить в него изменения в одностороннем внесудебном порядке.

Если иное не указано в Договоре, изменения становятся обязательными для ранее заключенных Договоров со дня уведомления об этом Банком Клиента. Изменения, вносимые в связи с изменением законодательства, становятся обязательными для Сторон в срок, указанный в уведомлении Банка.

Уведомлением Банка является опубликование на Сайте Банка новой версии условий Договора.

Любое уведомление Клиента, возможность или необходимость которого предусмотрена настоящим Договором, считается надлежаще переданным Клиенту и произведенным в день размещения информации на информационном стенде в помещении Банка, где осуществляется прием посетителей, или на Сайте Банка, а при уведомлении, направляемом посредством почтовой связи — с момента доставки Клиенту (в последнем случае уведомление считается полученным Клиентом и при его возврате отправителю по основаниям, предусмотренным правилами оказания

услуг почтовой связи). Банк осуществляет коммуникацию с Клиентом с использованием адреса места жительства, адреса электронной почты и иных реквизитов, которые Клиент предоставил Банку. Документы и информация, направленные Клиенту по последним известным Банку реквизитам, считаются полученными Клиентом. При одновременном использовании Банком нескольких способов уведомления Клиента, такое уведомление считается надлежаще переданным Клиенту и произведенным в день наиболее раннего размещения/направления информации.

8.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора, решаются путем проведения переговоров. При недостижении согласия споры по Договору рассматриваются судом по месту нахождения Банка.

8.3. К правам и обязанностям Сторон по Договору применяется право Республики Беларусь.

8.4. При изменении императивных норм законодательства данные нормы применяются к отношениям Сторон независимо от внесения в него соответствующих изменений и дополнений.