

**ДОГОВОР  
НА СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ  
С ЭЛЕКТРОННЫМИ ДЕНЬГАМИ "QIWIБел"  
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

г. Минск

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на сайте по адресу: [www.rbank.by](http://www.rbank.by) Закрытым акционерным обществом «Банк «Решение» (лицензия на осуществление банковской деятельности №14 от 08.06.2016, выдана Национальным банком Республики Беларусь), далее - Банк, на сайте [www.qiwi.by](http://www.qiwi.by), а также в интерфейсе платежного терминала "QIWI" либо на территории Агента, использующего для распространения электронных денег ПТС "QIWI Кассир", является публичной офертой, то есть предложением Банка заключить договор на совершение операций с электронными деньгами "QIWIБел" (далее - Договор) с любым физическим лицом, достигшим восемнадцатилетнего возраста (далее - Держатель).

Банк считает себя заключившим Договор на условиях, указанных в настоящей публичной оферте, с Держателем, который в порядке, предусмотренном публичной офертой, акцептует ее.

Акцептом публичной оферты признается последовательное совершение Держателем любого из следующих наборов действий:

**а)** при приобретении электронных денег "QIWIБел" за наличные денежные средства в ПТС "QIWI" без обслуживающего персонала:

- самостоятельный выбор Держателем Поставщика услуг в интерфейсе платежного терминала "QIWI", введение суммы и иных необходимых реквизитов платежа,

- внесение Держателем в купюро- и/или монетоприемник платежного терминала "QIWI" наличных денежных средств,

- нажатие Держателем в интерфейсе платежного терминала "QIWI" кнопки "ОПЛАТИТЬ";

**б)** при приобретении электронных денег "QIWIБел" за наличные денежные средства в ПТС "QIWI" с обслуживающим персоналом:

- сообщение Держателем Обслуживающему персоналу ПТС "QIWI Кассир" Поставщика услуг, суммы и иных необходимых реквизитов платежа,

- передача Держателем Обслуживающему персоналу ПТС "QIWI Кассир" наличных денежных средств в оговоренной сумме.

**в)** при приобретении электронных денег "QIWIБел" за безналичный расчет в ПТС "QIWI" с обслуживающим персоналом:

- сообщение Держателем Обслуживающему персоналу ПТС "QIWI Кассир" Поставщика услуг, суммы и иных необходимых реквизитов платежа,

- самостоятельное использование Держателем банковской платежной карточки с введением Держателем данных, необходимых для подтверждения проведения платежа (если требуется правилами использования банковской платежной карточки).

Договор считается заключенным между Банком и Держателем с момента акцепта Держателем публичной оферты. Договор заключается на следующих условиях.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Применительно к настоящему Договору термины и определения используются в значениях, определенных Правилами системы расчетов с использованием электронных денег "QIWIБел" (далее – Правила), размещенными в сети Интернет на сайте Банка – [www.rbank.by](http://www.rbank.by) и на сайте Системы расчетов – [www.qiwi.by](http://www.qiwi.by), а также законодательством Республики Беларусь.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора являются следующие действия Сторон:

- приобретение Держателем через ПТС "QIWI" у Агента эмитированных Банком ЭД "QIWIБел", номинированных в белорусских рублях, за эквивалентную сумму наличных либо безналичных белорусских рублей;

- предъявление Держателем ЭД "QIWIБел" Банку к погашению;

- погашение Банком ЭД "QIWIБел" и исполнение Платежной инструкции Держателя по направлению причитающихся ему денежных средств на оплату товаров, работ, услуг Поставщика услуг, выбранного Держателем из перечня услуг, размещенного в интерфейсе платежного терминала "QIWI" либо указанного Держателем Обслуживающему персоналу ПТС "QIWI Кассир" при формировании Платежной инструкции Держателя.

2.2. Держатель приобретает ЭД "QIWIБел" в ПТС "QIWI" в соответствии с законодательством, Правилами и настоящим Договором, иными документами, регулирующими функционирование Системы расчетов. При приобретении ЭД "QIWIБел" через ПТС "QIWI" электронный кошелек Держателю Банком не открывается.

2.3. Агент обеспечивает от имени Банка распространение ЭД "QIWIБел" Держателям. Приобретение Держателем ЭД «QIWIБел» осуществляется за счет наличных денежных средств, вносимых Держателем в платежный терминал "QIWI" или переданных Обслуживающему персоналу ПТС "QIWI Кассир", а также за счет безналичных денежных средств при использовании Держателем банковской платежной карточки, если такая возможность реализована в ПТС «QIWI».

2.4. Банк принимает на себя безусловное и безотзывное обязательство по погашению эмитированных им ЭД "QIWIБел" путем обмена на безналичные белорусские рубли.

## 3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ЭД "QIWIБел"

3.1. Физическое лицо приобретает ЭД "QIWIБел" у Агента за наличные либо безналичные денежные средства в ПТС "QIWI" из расчета: один рубль ЭД "QIWIБел", номинированный в белорусских рублях, равен одному белорусскому рублю.

3.2. Сумма денежных средств, уплачиваемая Держателем за приобретаемые ЭД "QIWIБел", может быть увеличена на сумму вознаграждения, взимаемого с Держателя за совершение операций с ЭД "QIWIБел".

3.3. Информация о размере вознаграждения в доступной для восприятия форме, исключаящей неоднозначного толкования, доводится до сведения Держателя, до момента совершения операции по приобретению ЭД "QIWIБел", посредством текстового указания на мониторе платежного терминала "QIWI" или путем голосового озвучивания Обслуживающим персоналом ПТС "QIWI Кассир".

3.4. ЭД "QIWIБел" приобретаются Держателем только с их одновременным предъявлением Банку к погашению.

3.5. Денежные средства, причитающиеся Держателю в результате погашения Банком ЭД "QIWIБел", перечисляются Банком на оплату товаров, работ, услуг Поставщика услуг, указанного в Платежной инструкции Держателя.

Формирование и передача Банку в электронном виде Платежной инструкции Держателя о порядке и способе распоряжения денежными средствами, причитающимися Держателю в результате погашения Банком ЭД "QIWIБел", проводится на основании данных, введенных Держателем в интерфейсе платежного терминала "QIWI" или указанных Держателем Обслуживающему персоналу ПТС "QIWI Кассир".

Держатель обязан надлежаще заполнять и внимательно проверять реквизиты Платежной инструкции, вводимые при ее формировании в интерфейсе платежного терминала "QIWI" либо озвученные Держателем Обслуживающему персоналу ПТС "QIWI Кассир" с указанием определенных условий (назначения) совершаемой сделки в соответствии с требованиями законодательства.

3.6. Допускается погашение ЭД «QIWIБел» путем направления денежных средств, причитающихся Держателю, в пользу нерезидентов, если возможность оплаты товаров, работ и услуг нерезидентов предусмотрена в системе единого расчетного и информационного пространства. Если перечисление денежных средств нерезиденту осуществляется Банком, то перечислению нерезиденту подлежит иностранная валюта, приобретаемая Держателем у Банка за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД "QIWIБел" Держателя. При этом, подлежащая перечислению нерезиденту сумма денежных средств в иностранной валюте рассчитывается по курсу иностранной валюты, установленному Банком на момент совершения валютно-обменной операции, и размещенному на сайте Банка [www.rbank.by](http://www.rbank.by). При установлении применяемого обменного курса Банк обязуется действовать

добросовестно и разумно, и устанавливать обменный курс руководствуясь исключительно сложившейся на валютно-обменном рынке ситуацией. Нерезиденту подлежит перечислению сумма в иностранной валюте, рассчитанная путем округления до второго знака после запятой в результате отбрасывания третьего и последующего знака после запятой.

3.7. В результате проведения операции с ЭД "QIWIБел" формируется чек на бумажном носителе или в электронном виде, в котором содержится требуемая в соответствии с законодательством информация, в том числе итоговая сумма операции с ЭД "QIWIБел" в белорусских рублях, подлежащая перечислению в пользу Поставщика услуг, а также сумма вознаграждения за осуществление операций с ЭД "QIWIБел".

3.8. Настоящий Договор не затрагивает и не изменяет содержание условий, определяемых Держателем и Поставщиком услуг по сделкам, заключенным между ними, относительно выполнения работ (оказания услуг), качества товаров, работ, услуг и т.д. Ответственность за соблюдение норм законодательства при осуществлении сделок возлагается на участников таких сделок.

3.9. Максимальная сумма одной операции, совершаемой Держателем, не должна превышать 99 базовых величин, при этом применяется размер базовой величины, установленный Советом Министров Республики Беларусь на день совершения платежа.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк вправе:

4.1.1. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор путем размещения соответствующей информации в электронном виде на сайте Банка и операционном сайте Системы расчетов;

4.1.2. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с ЭД "QIWIБел" путем внесения изменений в настоящий Договор;

4.1.3. отказать Держателю в совершении операции с ЭД "QIWIБел" в случаях неполного/неверного заполнения реквизитов в Платежной инструкции Держателя, также в случаях, когда указываемая сумма платежа превышает сумму ЭД "QIWIБел", доступных Держателю для приобретения либо нарушает иные лимиты, установленные Банком или Поставщиком услуг;

4.1.4. отказать Держателю в совершении операций с ЭД "QIWIБел" в случаях нарушения им Правил и законодательства, в том числе в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее – ПОД/ФТ);

4.1.5. приостановить операции с ЭД "QIWIБел", если их совершение приведет к нарушению законодательства, в т.ч. в сфере ПОД/ФТ, Правил, а также повлечет иные неблагоприятные для Банка последствия и риски. О решении по приостановлению операций с ЭД "QIWIБел" Банк информирует

Держателей с указанием причин приостановления, посредством размещения соответствующего объявления на сайте Банка и/или сайте Системы расчетов;

4.1.6. самостоятельно устанавливать курсы обмена валют для исполнения Платежных инструкций Держателей по перечислению денежных средств в пользу нерезидентов, размещая их на сайте Банка [www.rbank.by](http://www.rbank.by), если возможность оплаты товаров, работ и услуг нерезидентов предусмотрена в системе единого расчетного и информационного пространства, а перечисление денежных средств нерезиденту осуществляется Банком-эмитентом.

4.1.7. собирать, накапливать, систематизировать, обрабатывать, хранить и передавать на законных основаниях третьим лицам (в том числе с использованием средств автоматизации) информацию, относящуюся к персональным данным Держателя, а также информацию об осуществленных Держателем в Системе расчетов операциях и иную информацию, необходимую для функционирования Системы расчетов

4.1.8. осуществлять записи телефонного разговора, видеонаблюдения в пунктах приема платежей и местах расположения органов управления Банка. в целях повышения качества обслуживания и обеспечения безопасности Держателя, без его дополнительного уведомления;

4.2. Банк обязан:

4.2.1. предоставлять Держателю ЭД "QIWIБел" через ПТС "QIWI" в обмен на наличные или безналичные денежные средства".

4.2.2. своевременно и в полном объеме осуществлять безналичные расчеты при совершении операций с ЭД "QIWIБел" в соответствии с Платежными инструкциями Держателей, полученными Банком при погашении ЭД "QIWIБел", законодательством и Правилами;

4.2.3. осуществлять валютно-обменные операции в целях исполнения Платежных инструкций Держателей по перечислению денежных средств в пользу нерезидентов, если возможность оплаты товаров, работ и услуг нерезидентов предусмотрена в системе единого расчетного и информационного пространства, а перечисление денежных средств нерезиденту осуществляется Банком-эмитентом.

4.2.4. в случае плановых перерывов или возникновения сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических комплексов Системы расчетов обеспечить информирование Держателей о невозможности осуществления операций с ЭД "QIWIБел" и планируемых сроках возобновления таких операций путем размещения соответствующей информации в электронном виде на сайте Банка. Обязанность по информированию Держателей о перерывах в работе отдельных ПТС "QIWI" и планируемых сроках возобновления работы возлагается на Агента-владельца данного ПТС "QIWI".

4.2.5. информировать Держателей и/или организовать их надлежащее информирование Агентами:

- об условиях и порядке осуществления операций с ЭД "QIWIБел";

- о размере взимаемого вознаграждения по операциям с ЭД "QIWIБел" до начала проведения операций;
- о наличии лимитов и ограничений при совершении операций с ЭД "QIWIБел", установленных законодательством, Банком или Поставщиками услуг;
- о способах подачи, порядке рассмотрения и удовлетворения претензий в связи с осуществлением операций с ЭД "QIWIБел";
- о способах и порядке связи с Агентом или Банком-эмитентом в целях оперативного получения информации, касающейся осуществления операций с ЭД "QIWIБел".

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ

### 5.1. Держатель вправе:

5.1.1. получать от Банка-эмитента и/или Агента в доступной для восприятия форме, исключаящей неоднозначного толкования, следующую информацию:

- об условиях и порядке осуществления операций с ЭД "QIWIБел";
- о размере взимаемого вознаграждения по операциям с ЭД "QIWIБел" до начала проведения этих операций;
- о наличии лимитов и ограничений при совершении операций с ЭД "QIWIБел", установленных законодательством, Банком или Поставщиками услуг;
- о способах подачи, порядке рассмотрения и удовлетворения претензий в связи с осуществлением операций с ЭД "QIWIБел";
- о способах и порядке связи с Агентом или Банком в целях оперативного получения информации, касающейся осуществления операций с ЭД "QIWIБел";
- о невозможности осуществления операций с ЭД "QIWIБел" и планируемых сроках возобновления таких операций в случае плановых перерывов или возникновения сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических комплексов Системы расчетов.

5.1.2. приобретать у Банка необходимую сумму ЭД "QIWIБел" (с учетом установленных законодательством, Банком и/или Поставщиком услуг ограничений и лимитов) с одновременным предъявлением их к погашению и распоряжением причитающихся Держателю денежных средств.

5.1.3. выдавать Банку Платежную инструкцию о направлении денежных средств, причитающихся Держателю в результате погашения Банком предъявленных им ЭД "QIWIБел", на оплату товаров, работ, услуг Поставщика услуг, самостоятельно выбранного Держателем из перечня, размещенного на мониторе платежного терминала "QIWI", либо названного Держателем Обслуживающему персоналу ПТС "QIWI Кассир".

5.1.4. получать чек по результатам совершенных операций с ЭД "QIWIБел".

5.1.5. в случае неисполнения Платежной инструкции потребовать от Агента возврата внесенных денежных средств;

5.1.6. ознакомиться с текстом настоящего Договора и Правилами на бумажном носителе, полученными по запросу у Обслуживающего персонала ПТС "QIWI Кассир".

5.2. Держатель обязан:

5.2.1. до совершения операций с ЭД "QIWIБел" ознакомиться с содержанием Договора-оферты и Правилами, размещенными на мониторе платежных терминалов "QIWI", на операционном сайте Системы расчетов, на сайте Банка-эмитента, в демонстрационных материалах на бумажных носителях, имеющихся у Обслуживающего персонала ПТС "QIWI Кассир" или размещенными на Территории Агента, в том числе с информацией о размерах взимаемых вознаграждений и порядке осуществления операций с ЭД "QIWIБел".

5.2.2. приобретать и совершать операций с ЭД "QIWIБел" после ознакомления и только в случае согласия с условиями Договора-оферты и Правил.

5.2.3. соблюдать условия настоящего Договора, требования действующего законодательства, Правил при осуществлении операций с ЭД "QIWIБел";

5.2.4. надлежаще заполнять и внимательно проверять реквизиты Платежной инструкции, вводимые при ее формировании в интерфейсе платежного терминала "QIWI" либо озвученные Обслуживающему персоналу ПТС "QIWI Кассир" с указанием определенных условий (назначения) совершаемой сделки в соответствии с требованиями законодательства;

5.2.5. оплачивать вознаграждение за совершение операций с ЭД "QIWIБел" в Системе расчетов согласно установленным Агентом тарифам.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Банк не несет ответственности за риски и убытки, возникшие в результате несоблюдения Держателем условий настоящего Договора либо вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) последним договоров (соглашений), заключенных между Держателем и Поставщиками услуг (получателями денежных средств).

6.2. В случае нарушения по вине Банка условий настоящего Договора Банк возмещает Держателю убытки.

6.3. Банк не отвечает перед Держателем по обязательствам Поставщиков услуг, возникающим в процессе и в связи с оказанием ими услуг, реализацией товаров, выполнением работ.

6.4. Держатель несет риски и ответственность за надлежащее использование ПТС "QIWI", правильное самостоятельное заполнение



электронных форм в интерфейсе платежного терминала "QIWI" либо передачу достоверных реквизитов платежа Обслуживающему персоналу ПТС "QIWI Кассир" при формировании Платежной инструкции.

6.5. Банк не несет риск и ответственность за неправильно указанные Держателем данные (реквизиты) платежа при формировании Платежной инструкции на осуществление безналичных расчетов, в результате исполнения которой денежные средства Держателя не были отправлены (были несвоевременно отправлены) надлежащему Поставщику услуг либо были зачислены на счет (аккаунт пользователя) ненадлежащего получателя средств (Поставщика услуг, пользователя).

6.6. Банк не несет риски и ответственность за наличие и достоверность информации, представляемой Держателям Обслуживающим персоналом ПТС "QIWI Кассир".

6.7. Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Банк не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажорных обстоятельств), в том числе военных действий, забастовок, массовых беспорядков, эпидемии, пожара, землетрясения, наводнения, сбоя в электрической сети, принятия актов государственных органов власти и управления, а также иных событий, наступление и действия которых Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

6.8. Банк не несет риск и ответственность за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями, и за работоспособность не принадлежащего ему оборудования, в том числе транзитных узлов сетей передачи данных, принадлежащих другим организациям.

## 7. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Держателем публичной оферты Банка и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

## 8. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ И ПРЕТЕНЗИЙ ДЕРЖАТЕЛЕЙ. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Предложения, замечания и претензии Держателей, связанные с осуществлением операций с ЭД "QIWIБел", поступившие в устном, письменном (в том числе путем внесения записи в Книгу замечаний и предложений) или электронном виде Банку либо Агенту, подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном настоящим Договором.



8.2. Банк в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения претензии Держателя, направленной ему в письменном или электронном виде, обязан письменно или в электронном виде сообщить Держателю результат рассмотрения претензии.

8.3. Заявленные Держателем требования должны быть обоснованы и подтверждены, как правило, подлинником чека о совершении операции с ЭД "QIWIБел".

При отсутствии объективной возможности предъявления подлинника чека Участник Системы расчетов обязан убедиться в обоснованности заявленных Держателем требований путем уточнения деталей совершенной операции (например, места ее совершения, даты, периода времени, получателя денежных средств, суммы платежа и т.д.).

8.4. Устные претензии Держателей к персоналу Агента в пунктах приема платежей рассматриваются по существу непосредственно Обслуживающим персоналом ПТС "QIWI Кассир".

8.5. Возврат Держателю наличных денежных средств по неуспешным операциям производится Агентом с оформлением документов в порядке, установленном законодательством.

8.6. Все претензии, касающиеся вопросов предоставления и качества товаров (работ, услуг), возврата средств в связи с неверным указанием реквизитов при формировании Платежной инструкции Держателя и по иным причинам направляются непосредственно Поставщикам услуг.

8.7. В целях оперативного получения информации об условиях и порядке осуществления операций с ЭД "QIWIБел", о способах подачи претензий в связи с осуществлением операций с ЭД "QIWIБел" Держатель вправе обращаться в Банк по номеру телефона +375 17 311 10 30 и/или по единому номеру для абонентов А1, МТС, life: 465 либо оставить электронное обращение на сайте Банка-эмитента.

8.8. Споры по настоящему Договору, по которым Стороны не достигли согласия, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством по месту нахождения Банка.

## 9. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС БАНКА

ЗАО "Банк "Решение", 220035, Республика Беларусь, г. Минск, ул. В.И.Игнатенко, 11, тел. (017) 311 10 30