

## График обслуживания клиентов в ЗАО «Банк «Решение»

Наименование операции	Срок прохождения документов
Начало работы с клиентами: в Центрах банковских услуг (далее - ЦБУ)  с использованием системы дистанционного банковского обслуживания	В установленное для соответствующего структурного подразделения (ЦБУ) графика работы с 09:00 до 16:45 (пятница, предпраздничные дни – до 16:00)
Предоставление заявок на покупку/продажу иностранной валюты, платежных поручений клиентов с покупкой/продажей	До 16:00 часов дня заключения сделки (пятница/предпраздничные дни – до 15:00)
Платежи в иностранной валюте по Республике Беларусь	До 15:00 (пятница, предпраздничные дни и последний рабочий день месяца - до 14:00)
Проверка расчетных документов клиентов и проведение расчетов текущей датой валютирования в нижеуказанной валюте: за пределы расчетной системы ЗАО «Банк «Решение»:	
Платежи в российских рублях	До 15:00 (пятница, предпраздничные дни и последний рабочий день месяца - до 14:00)
Платежи в российских рублях с конверсией в индийские рупии (INR) в пользу получателей, обслуживающихся в банках Индии	До 12:00 (пятница, предпраздничные дни - до 11:00)
Платежи в евро	До 15:30 (пятница, предпраздничные дни и последний рабочий день месяца - до 15:00)
Платежи в китайских юанях	До 10:00 (пятница, предпраздничные дни - до 10:00)
Платежи в казахских тенге	До 13:00 (пятница, предпраздничные дни - до 12:00)
Платежи в долларах США:  - проверка расчетных документов в долларах США и проведение (исполнение) за пределы расчетной системы ЗАО «Банк «Решение» расчетов датой валютирования не позднее двадцатого банковского дня	
	До 13:00 (пятница, предпраздничные дни

от даты приема документа в иностранной валюте (в случае приема документа после указанного времени дата проведения расчетов - не позднее двадцать первого банковского дня от даты приема документа)	и последний рабочий день месяца - до 12:00)
- проверка расчетных документов с пометкой «СРОЧНЫЙ» в долларах США и проведение (исполнение) за пределы расчетной системы ЗАО «Банк «Решение» расчетов текущей датой валютирования	До 12:00 (пятница, предпраздничные дни и последний рабочий день месяца - до 11:00)
Налоговые платежи в иностранной валюте по Республике Беларусь	До 12:00 (в пятницу, предпраздничные дни и последний день месяца - до 11:00)
Проверка расчетных документов клиентов и проведение расчетов текущей датой валютирования в иностранной валюте в рамках расчетной системы ЗАО «Банк «Решение»:	
- с отражением в бухгалтерском учете текущим операционным днем, в т.ч. по системе «Интернет-Банк»	с 09:00 по 17:00 (пятница, предпраздничные дни – до 16:00)
- с отражением в бухгалтерском учете следующим операционным днем,	после 17:00, (пятница, предпраздничные дни – после 16:00)
Прием от Клиентов расчетных документов в белорусских рублях, их проверка и проведение через систему BISS в форме электронного документа за пределы расчетной системы ЗАО «Банк «Решение»:	
- с отражением в бухгалтерском учете текущим операционным днем, в т.ч. по системе «Интернет-Банк»	с 09:00 по 16:15 (пятница, предпраздничные дни – до 16:00)
- с отражением в бухгалтерском учете следующим операционным днем,	после 16:15, (пятница, предпраздничные дни – после 16:00),
в рамках расчетной системы ЗАО «Банк «Решение»:	
- с отражением в бухгалтерском учете текущим операционным днем, в т.ч. по системе «Интернет-Банк»	с 09:00 по 17:00 (пятница, предпраздничные дни – до 16:00)
- с отражением в бухгалтерском учете следующим операционным днем,	после 17:00, (пятница, предпраздничные дни – после 16:00)
Прием и обработка платежных поручений корпоративных клиентов в белорусских рублях с признаком «мгновенный»	24/7/365(366) (отражение по счету клиента мгновенных платежей, поступивших в систему мгновенных платежей в соответствии с Графиком работы СМП )

Оформление и оплата ответственными исполнителями поступающих электронных платежных требований и платежных требований под грифом «Контроль» на бумажном носителе	В течение банковского дня до 16:15
Оформление и оплата ответственными исполнителями поступающих электронных платежных требований и платежных требований в системе АИС ИДО	с 09:00 по 16:45 (пятница, предпраздничные дни – до 16:00)
Прием от клиентов заявок на получение наличных денежных средств накануне дня выплаты	До 12:00
Прием заявлений на получение наличных денег (денежных чеков) в белорусских рублях и заявлений на снятие наличной иностранной валюты согласно предварительным заявкам и их исполнение	В соответствии с режимом работы касс Банка
Осуществление приходно-расходных банковских кассовых операций физических и юридических лиц	В установленное для соответствующего структурного подразделения (ЦБУ) время работы кассы

Платежные инструкции клиентов принимаются банком при наличии денежных средств на счете, достаточных для исполнения платежных инструкций в очередности, установленной законодательством.