

Памятка из свода рекомендаций НБ РБ по противодействию мошенничеству в области электронных платежей, в части «Требования к сайтам Интернет-магазинов»

Ниже приведены требования к магазинам, принимающим банковские платежные карты (далее БПК) через интернет, с учетом требований Правил осуществления розничной торговли по образцам и требований международных платёжных систем (Visa International Service Association, MasterCard WorldWide) к оформлению интернет-сайтов.

1. Сайт Продавца должен содержать следующие разделы:

1.1. Справочная информация об Интернет-магазине, в том числе наименование (фирменное наименование), а если продавцом является индивидуальный предприниматель, — фамилию, собственное имя, отчество, а также режим работы. Обязательным условием является наличие страны, юридического и фактического адреса (адрес не может быть до востребования), а также контактных телефонов, по которым покупатель может связаться со службой поддержки интернет-магазина, информация о номере специального разрешения (лицензии), сроке его действия, государственном органе или государственной организации, выдавших это специальное разрешение (лицензию), если вид деятельности, осуществляемой продавцом, подлежит лицензированию.

1.2. информация о товарах (работах, услугах):

- ◆ наименование товара;
- ◆ цены на товары (работы, услуги), комплектность;
- ◆ полнота описания потребительских характеристик продаваемых товаров (услуг), включая фотографии или другие информационные материалы, содержащие полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую предлагаемый товар (работу, услугу);
 - ◆ гарантийный срок, если он установлен;
 - ◆ наименование (фирменное наименование), место нахождения изготовителя (продавца), а также при наличии импортера, представителя, ремонтной организации, уполномоченной изготовителем (продавцом, поставщиком, представителем) на устранение недостатков товара и (или) его техническое обслуживание; если изготовителем (продавцом, импортером, представителем, ремонтной организацией) является индивидуальный

предприниматель — фамилию, собственное имя, отчество индивидуального предпринимателя;

♦ сведения о сроке доставки товара, цене и об условиях оплаты доставки товара.

1.3. Указание на нормативные документы, устанавливающие требования к качеству товара (для товара, выпускаемого по таким нормативным документам); гарантийный срок, если он установлен.

1.4. Описание процедуры заказа товара/услуги с обязательным ознакомлением с ней держателя БПК;

1.5. Указание способа оплаты товара/услуги по БПК и валюты операции;

1.6. Информация по доставке товара/услуги, такая как сроки, способы, а также любая другая информация, необходимая для получения ясного представления о доставке товара (услуги) после оплаты с использованием БПК с обязательным ознакомлением с ней держателя БПК;

1.7. Экспортные ограничения по доставке товара/услуги (если существуют);

1.8. Рекомендации держателям карточек сохранять копии записей операций;

1.9. Описание процедур возврата денежных средств, предоставления взаимозаменяемых товаров/услуг, обмена товаров/услуг и т. п. при отказе от товара/услуги с обязательным ознакомлением с ней держателя БПК. В случае если такие процедуры интернет-магазином не предусмотрены, то он обязан информировать об этом на своих страницах.

1.10.. Логотипы платежных систем и банковских платежных карточек, принимаемых в интернет-магазине в качестве средства платежа, перечень которых согласован между Банком и Организацией торговли и сервиса, в т.ч. логотипы платежных систем Verified by VISA и MasterCard SecureCode.

2. Организациям торговли и сервиса, работающим в сфере игорного бизнеса (включая ставки на мероприятия и пари), необходимо иметь на сайте следующую информацию:

2.1. «Игорный бизнес через интернет может являться незаконным с точки зрения юрисдикции страны, в которой Вы находитесь. Если это так, Вы не можете произвести платеж по Вашей банковской карте». ("The statement "Internet Gambling may be illegal in the jurisdiction in which you are located; if so, you are not authorized to use your payment card to complete this transaction");

2.2. Заявление о том, что владелец БПК несёт ответственность за невыполнение законов своей страны относительно игр на деньги в интернет (Cardholder's responsibility to know the laws concerning online gambling in his country of domicile);

2.3. Заявление о том, что пользоваться услугами данного сайта могут только люди старше 18 лет;

2.4. Правила игры (игр), ставок;

2.5. Порядок и сроки выплаты выигрышей;

2.6. Правила возврата платежей.

3. Дополнительные требования:

3.1. Сайт интернет-магазина не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга (например, narod.ru);

3.2. Реквизиты БПК не должны приниматься на страницах интернет-магазина, а при оплате БПК покупатель должен переадресовываться на защищенную страницу Банка-эквайера или процессинговой системы (IPSP);

3.3. Все страницы, которые связаны с работой интернет-магазина, должны находиться под единым доменным именем.

3.4. Интернет-магазин имеет право взимать дополнительно к цене товара (работ, услуг) плату за обработку заказа и/или доставку, при условии, что данная плата также взимается в случае оплаты другими средствами платежа и/или в другой форме (например, оплата наличными денежными средствами).

3.5. Продавец обязан осуществлять контроль за получением заказов своими покупателями.